



MiD Finance S.A – Siège social : Rue Arsène Falla 56 – 4621 Retinne
Tél. : 04/228.80.71 – Fax : 04/228.80.79
Email : info@midfinance.be – Site web : www.midfinance.be

ENREGISTREMENT AUPRES DE LA FSMA (AUTORITE DES SERVICES ET MARCHES FINANCIERS)

Notre bureau est inscrit dans le registre des intermédiaires en crédit hypothécaire de droit belge sous le statut de courtier en crédit hypothécaire sous le numéro 102.285 A (numéro d'entreprise : 0 890 976 177). Vous pouvez à tout moment vérifier cet enregistrement via le lien suivant :

<http://www.fsma.be/fr/Supervision/finbem/Maatschappijen.aspx>.

En qualité de courtier, nos recommandations se basent sur une large gamme de produits provenant de l'ensemble du marché. Notre bureau prend en considération un nombre suffisamment important de contrats de crédit disponibles sur le marché et recommande, parmi ceux-ci, un ou plusieurs contrat(s) de crédit disponible(s) sur le marché qui est/sont adapté(s) à vos besoins et à votre situation personnelle et financière.

TRAITEMENT DES PLAINTES

Notre bureau a comme objectif de satisfaire ses clients. En cas de problème ou de question, notre bureau se tient à votre disposition. Si vous aviez une plainte concernant notre prestation de service que nous n'avons pas pu régler de commun accord, vous pouvez :

1^{er} recours : contacter le PRETEUR dont vous trouver les coordonnées complètes ci-dessus.

2^{ème} recours : contacter l'Ombudsfin, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 bte 2 à 1000 Bruxelles – Tél. 02/ 545.77.70 – Fax 02/545.77. 79 – ombudsman@ombudsfin.be - www.ombudsfin.be.

PRETEURS AVEC QUI COLLABORE MiD Finance

En sa qualité d'intermédiaire de crédit, MID Finance collabore exclusivement avec les prêteurs suivants :

ELANTIS	DEMETRIS
<p>Essayer d'abord de résoudre votre problème avec notre service commercial soit par téléphone au 04/232.45.57 ou par mail info@elantis.be</p> <p>Si la solution proposée par notre service commercial ne vous satisfait pas, vous pouvez soumettre votre dossier au Complaint Manager d'Elantis :</p> <ul style="list-style-type: none">• Soit par e-mail à l'adresse suivante : complaint@elantis.be• Soit par courrier ELANTIS Service « claims » Rue des Clarisses, 38 – 4000 Liège	<ul style="list-style-type: none">• Soit par e-mail à l'adresse suivante : demetris.compliance@bnpparibasfortis.com• Soit par courrier, à l'adresse suivante : DEMETRIS NV Service "Plaintes" Petrus Bayensstraat 51 1702 Groot-Bijgaarden

<p>CREDIT FONCIER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit par mail à l'adresse suivante : info@creditfoncier.be • Soit par courrier, à l'adresse suivante Avenue Louise, 209 A – 1050 Bruxelles 	<p>CKV :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit par courrier à CKV Centrale Kredietverlening Mannebeekstraat 33 B-8790 Waregem <p>Soit par mail à l'adresse suivante klachten@ckv.be</p>
<p>CREDIMO :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit par mail à l'adresse suivante : klachtenbeheer@credimo.be • Soit par courrier, à l'adresse suivante Credimo NV, Weversstraat 6-10 1730 Asse • Ou, via formulaire web sur www.credimo.be 	<p>CREAFIN :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit par mail, à l'adresse suivante : info@creafin.be • Soit par courrier à l'adresse suivante : DUWIJCKSTRAAT 17 2500 LIER
<p>EB-LEASE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une plainte doit être adressée par écrit au Président du Comité de direction, Burgstraat 170, 9000 Gent, par e-mail : info@elease.be <p>Explications sur le site : https://www.elease.be/service-clients-courtier</p>	<p>RECORD BANK :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit en ligne à l'adresse suivante : https://www.recordbank.be/fr/page/formulaire-plainte • Soit par e-mail à l'adresse suivante : customerservice@recordgroup.be • Soit par courrier à l'adresse suivante : Record Bank Customer Service Wilsonplein 5 bte i - 9000 Gand
<p>KREFIMA - BPOST BANQUE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit par mail à l'adresse suivante : quality@bpostbanque.be • Soit par courrier bpost banque Customer Services Rue du Marquis 1 bte 2 1000 Bruxelles 	<p>L'Entr-Aide Financière du Tournaisis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit par e-mail à l'adresse suivante: paul@eافت.be • Soit par courrier: L'Entr'Aide Financière du Tournaisis - Rue Neuve 2-4 - 7601 Roucourt (Péruwelz)

COMMISSION

Pour les services d'intermédiation en crédit prestés, notre bureau perçoit une commission dont le montant n'est pas encore connu. Le montant réel de cette commission sera communiqué ultérieurement dans l'ESIS (Fiche d'information standardisée européenne).

Sur demande, notre bureau fournit des informations sur les différents niveaux de commissions payables par les différents prêteurs qui fournissent les contrats de crédits proposés au consommateur.